

---

## Preçário



# CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 01-nov-2022**

O Preçário completo CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. EP S.A. – Sucursal em Portugal, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado em [www.caixabankpc.pt](http://www.caixabankpc.pt)

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**[INFORMAÇÃO GERAL](#)[Reclamações](#)**Clientes Particulares****Outros clientes**

- 2 [OPERAÇÕES DE CRÉDITO](#)
  - [2.4. Linhas de créditos e contas correntes](#)
  
- 3 [CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO](#)
  - [3.1. Cartões de crédito](#)
  - [3.4. Operações com cartões](#)
  - [3.5. Outros serviços com cartões](#)

Consulte a [PARTE II. FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

## Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

Gestão de Reclamações e Serviço de Apoio ao Cliente

CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A. - Sucursal em  
Portugal

Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º. 51, 1.º andar, 1050-120 Lisboa,  
Portugal

Atendimento ao Cliente: 211 500 806 (2.ª a 6.ª feira, das 10h às 19h |  
chamada rede fixa nacional, custo conforme tarifário do cliente)

[reclamacoes.pt@caixabankpc.com](mailto:reclamacoes.pt@caixabankpc.com)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária  
do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240

1106-001 LISBOA

[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 2.4. Linhas de créditos e contas correntes

	Comissões		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Linha de crédito IKEA (Comercialização descontinuada)</b>				
<b>Comissões iniciais</b>				
Não aplicável.				
<b>Comissões durante a vigência do contrato</b>				
<b>1. Atos Administrativos</b>				
2 <sup>as</sup> Vias de contratos	--	de 0,00€ a 2,00€	IVA - 23%	<b>(1)</b>
2 <sup>as</sup> Vias de extratos	--	de 0,00€ a 2,00€	IVA - 23%	<b>(1)</b>
Fotocópias de faturas (da entidade que registou a transação)	--	de 0,00€ a 2,00€	IVA - 23%	<b>(1)</b>
Tratamento de movimentos reclamados (normais e fraude)	--	24,00 €	I. Selo - 4%	<b>(2)</b>
<b>2. Gestão Contratual</b>				
Alteração Domiciliação Bancária		Isento	I. Selo - 4%	
Alteração Data de Vencimento (Pagamento)		Isento	I. Selo - 4%	
<b>3. Gestão de Cumprimento</b>				
Comissão de Recuperação de valores em dívida	4%	de 12,00€ a 150,00€	I. Selo - 4%	<b>(3)</b>
<b>Comissões no termo do Contrato</b>				
Não aplicável				

**Nota (1)** O valor inclui portes e despesas de envio de 2,00 Euros fixo para cada envio.

**Nota (2)** Não aplicável nos casos em que resulte de uma das seguintes situações: (i) Bloqueio da linha de crédito por iniciativa do Banco, nomeadamente por motivos relacionados com, a) segurança, b) suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta, c) aumento significativo do risco de o titular do cartão não poder cumprir as suas responsabilidades; (ii) Razão não imputável ao cliente, designadamente falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalias do cartão.

**Nota (3)** Comissão de recuperação de valores em dívida que incide sobre o valor da prestação vencida e não paga.

**Outras despesas associadas**

Imposto do Selo sobre a Utilização de Crédito (ISUC) fixado nos termos da Tabela Geral do Imposto de Selo, se aplicável.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.1. Cartões de crédito

Cartão Crédito	Comissões (Euros)				2. Substituição de cartão. (1) (2) (3)	3. Pagamento devolvido	4. Recuperação de valores em dívida. (4)	Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito.							
	1.º Titular		Outros Titulares					
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Cartão FNAC Crédito VISA (Comercialização descontinuada)	0,00 €	0,00 €	-	-	15,00 €	-	4% (mín. 12€/máx. 150€)	(1) (2) (3)
Cartão de Crédito IKEA MasterCard (Comercialização descontinuada)	0,00 €	0,00 €	-	-	15,00 €	-	4% (mín. 12€/máx. 150€)	(1) (2) (3)
Acresce Imposto	Imposto do Selo - 4,00%							

## Outras despesas associadas

Imposto do Selo sobre a Utilização de Crédito (ISUC) fixado nos termos da Tabela Geral do Imposto de Selo, se aplicável.

- Nota (1)** Comissão de Substituição de um cartão de crédito aplicável quando o Titular pede a substituição do cartão no decorrer de notificação de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do Cartão (exceptuam-se as situações de extravio do cartão pelo correio) ou quando o cartão se apresente danificado ou em mau estado por motivo não imputável ao Banco.
- Nota (2)** O CaixaBank Payments & Consumer poderá cobrar uma comissão de 15,00 Euros pela substituição de um Cartão ainda que esta comissão seja automaticamente devolvida sempre que haja lugar a uma utilização ou utilizações anuais com o Cartão pelo valor mínimo total de 300,00 Euros.
- Nota (3)** Não aplicável nos casos em que resulte de uma das seguintes situações: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, nomeadamente por motivos relacionados com, a) segurança do cartão, b) suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão, c) aumento significativo do risco de o titular do cartão não poder cumprir as suas responsabilidades; (ii) Captura do cartão em caixas automáticas multibanco ou em terminais automáticos de pagamento; (iii) Não recepção aquando do envio, (iv) Razão não imputável ao cliente, designadamente falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalias do cartão.
- Nota (4)** Comissão de recuperação de valores em dívida que incide sobre o valor da prestação vencida e não paga.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito
Cartão Crédito		Cartão FNAC Crédito e Cartão de Crédito IKEA
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>		
Na EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	ATM	2,9 € + 5% <b>(1) (2)</b>
	Transferência	2,9 € + 5% <b>(1) (3)</b>
Resto do mundo	ATM	3,5€ + 5% +2,70% <b>(1) (2) (4)</b>
<b>3. Compras</b>		
Na EEE em Euro, Coroa sueca e Leu romeno	POS	-
No Resto do Mundo	POS	2,7% <b>(1) (4)</b>
Em modalidades de pagamento fracionado, se aplicável - Comissão de Processamento <b>(5)</b>	POS	0,30 €
Em modalidades de pagamento fracionado, se aplicável - Comissão de abertura <b>(6)</b>	POS	5% (min. 6,00€)
Acresce Imposto		Imposto do Selo - 4,00%
Outras condições		Não Aplicável.
<b>Outras despesas associadas</b>		
Não Aplicável.		

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].

POS - Terminal de Pagamento [Automático Point of Sale].

Loja - Estabelecimento do parceiro Co-Branded.

EEE - Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, República Checa, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia, Islândia, Noruega, Croácia e Liechtenstein.

**Nota (1)** A percentagem incide sobre o montante da transação/operacão.

**Nota (2)** Comissão de serviço de concessão imediata de crédito.

**Nota (3)** Comissão de serviço de transferência de montantes para a conta de depósitos à ordem.

**Nota (4)** As transações efetuadas em moeda estrangeira serão debitadas em Euro na conta-cartão, acrescidas das respetivas comissões de processamento/ conversão de moeda e outros encargos, se aplicável. A conversão é efetuada pela Visa/ MasterCard, aplicando a taxa de câmbio da divisa, em vigor na data de processamento da transação.

**Nota (5)** A Comissão de Processamento é aplicada às modalidades de pagamento fracionado e é cobrada pelo processamento de cada prestação. Aplicável apenas a contratos celebrados até 31/12/2020.

**Nota (6)** Para as utilizações de crédito nas quais a modalidade de pagamento é fracionada, poderá cobrar-se uma comissão de abertura de até 5% do valor das utilizações, com um montante mínimo de 6,00 Euros.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Cartões de Crédito</b>				
<b>1. Atos Administrativos</b>				
2 <sup>as</sup> Vias de contratos	--	de 0,00€ a 2,00€	IVA - 23%	<b>(1)</b>
2 <sup>as</sup> Vias de extratos	--	de 0,00€ a 2,00€	IVA - 23%	<b>(1)</b>
Fotocópias de faturas(da entidade que registou a transação)	--	de 0,00€ a 2,00€	IVA - 23%	<b>(1)</b>
Reemissão/Substituição de PIN	--	de 0,00€ a 2,00€	I. Selo - 4%	<b>(1)</b>
Tratamento de movimentos reclamados (normais e fraude)	--	24,00 €	I. Selo - 4%	<b>(2)</b>
<b>Gestão Contratual</b>				
Alteração Domiciliação Bancária		Isento	I. Selo - 4%	
Alteração Data de Vencimento (Pagamento)		Isento	I. Selo - 4%	

**Nota (1)** O valor inclui portes e despesas de envio de 2,00 Euros fixo para cada envio.

**Nota (2)** Não aplicável nos casos em que resulte de uma das seguintes situações: (i) Bloqueio do cartão por iniciativa do Banco, nomeadamente por motivos relacionados com, a) segurança do cartão, b) suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão, c) aumento significativo do risco de o titular do cartão não poder cumprir as suas responsabilidades; (ii) Captura do cartão em caixas automáticas multibanco ou em terminais automáticos de pagamento; (iii) Não recepção aquando do envio, (iv) Razão não imputável ao cliente, designadamente falha ou avaria do sistema ou por defeito ou anomalias do cartão.

**Outras despesas associadas**

Não Aplicável.